

Finalement, l'ambition ultime de l'ECAB est d'atteindre l'excellence dans tous les domaines de sa compétence.

Dans ce but l'ECAB met au coeur de toute action la qualité et le respect de certaines valeurs.

## Qualité

---

C'est en 1997 déjà que l'ECAB a mis en place un système de management de la qualité au travers de la démarche des normes ISO 9000.

Après avoir mis en place et obtenu la reconnaissance de la qualité de son système de management (ISO 9001), l'ECAB a souhaité connaître et maîtriser ses responsabilités environnementales. Sa démarche fut fondée sur la norme ISO 14001, dont il obtint la certification en 2008.

Très assidument, l'ECAB a poursuivi ses démarches d'amélioration continue au fil des ans, processus qui a abouti en 2017 à sa recertification selon la version 2015 de la norme, laquelle insiste notamment sur l'approche par les risques et l'aspect management.

## Valeurs

---

Quelles valeurs fondamentales doivent être au coeur de l'action de l'ECAB ? Quelles sont les valeurs qui constituent le fondement tant de notre action collective que de l'action de chacun à l'égard des assurés, des autorités, des partenaires, mais aussi entre collègues ? A l'occasion de réflexions avec l'ensemble du personnel, quatre valeurs ont été retenues, appelées à devenir notre ADN, l'ADN de l'ECAB.

Respect / Fiabilité / Engagement / Ouverture